
Informationen zur Datenerhebung Kunden

Stand Mai 2018

1. Verantwortlicher

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch die Verantwortlichen

Lambert Reisen GmbH & Co KG

Gewerbegebiet Langwiese

In der Langwies 10

66793 Saarwellingen

Telefon: 0 68 38 / 97 97 - 0

Telefax: 0 68 38 / 97 97 - 300

E-Mail: info(at)lambert-reisen.de

gesetzlich vertreten durch

Geschäftsführungsgesellschaft mbH

diese vertreten durch

Ralf Lambert

Ines Lambert

2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar wie folgt:

ZEiD GmbH

Silke Zimmermann

E-Mail: mail@zeid.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu den nachgenannten Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage:

Art 6 (1) a DSGVO: Einwilligung

Art 6 (1) b DSGVO: Vertrag oder vorvertragliches Verhältnis

Art 6 (1) c DSGVO: rechtliche Verpflichtung

Art 6 (1) d DSGVO: lebenswichtige Interessen

Art 6 (1) e DSGVO: öffentliches Interesse

Art. 6 Abs (1) f DSGVO Berechtigte Interessen

Zweck	Rechtsgrundlage
Anbietung und Durchführung von Reiseveranstaltungen	Art 6 (1) b DSGVO
Reiseverwaltungs- u. Buchungssystem	Art 6 (1) b DSGVO
Kommunikation (Telefon, Telefax, E-Mail):	Art 6 (1) b, f DSGVO

Abrechnungsverfahren, Protokollierung	
Finanzbuchhaltung: Erstellung von Bilanzen, Einnahme Überschussrechnungen, Aufbewahrungspflichten	Art. 6 (1) c DSGVO i.V.m. § 140 ff. AO 238, 257 HGB
E-Mail Archivierung	Art. 6 (1) c i.V.m. GoBD
Zahlungsverkehr	Art 6 (1) b DSGVO
Forderungsmanagement, Mahnwesen	Art 6 (1) b DSGVO
Kundenstammpflege (CRM System): Informationsbereitstellung, Kundenbetreuung	Art 6 (1) b DSGVO Art 6 (1) f DSGVO
Datenschutzkontrolle	Art. 6 (1) c i.V.m. Art. 15-23, 39 DSGVO
Vernichtung/Löschung der Akten und Datenträger	Art. 6 (1) c DSGVO i.V.m. Art 17 DSGVO Art 6 (1) f DSGVO
Informationsbereitstellung (Newsletter)	Art 6 (1) a DSGVO
Web-Seite: Werbung, Informationsbereitstellung	Art 6 (1) f DSGVO
Direktwerbung eigener Produkte	Art 6 (1) f DSGVO
Gewinnspiel	Art 6 (1) a, f DSGVO
Gewährleistung der IT-Sicherheit	Art 6 (1) f DSGVO
Videoüberwachung: Wahrung des Hausrechts, Schutz vor unbefugtem Eintreten, Beschädigungen, Vandalismus und Diebstahl, Abwehr von Gefahren	Art 6 (1) f DSGVO

4. Berechtigte Interessen Art. 6 Abs (1) f DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung eigener berechtigter Interessen im Einklang mit Ihren Persönlichkeitsrechten nach DSGVO, dazu zählen:

- die Datenerhebung zur Wahrung der IT-Sicherheit und Schutz vor Angriffen
- die Protokollierung der Internetnutzung, Telefondaten und E-Mails zu Abrechnungszwecken und Nachverfolgung
- die Bereitstellung von Informationen und Pflege der Kundenstammdatei in unserem CRM-System zur optimalen Kundenbetreuung
- die Werbung zu eigenen Produkten auch in Verbindung mit Gewinnspielen
- die Vernichtung von Akten- u. Datenträger

- unsere Web-Seite zu Werbezwecken und zur Informationsbereitstellung im Rahmen neuer Reisziele und Veranstaltungen
- zur Wahrung des Hausrechts, Schutz vor unbefugtem Eintreten, Beschädigungen, Vandalismus und Diebstahl sowie der Abwehr von Gefahren setzen wir Videoüberwachung ein

5. Weitergabe von Daten an Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Mitarbeiter, Banken, Behörden, externe Dienstleister, Steuerberater, Versicherungen, Gerichte, Rechtsanwälte, Reisbüros, Hotels

6. Weitergabe von Daten in ein Drittland außerhalb der EU

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland, kann im Rahmen einer von Ihnen freiwillig gebuchten Reiseveranstaltung, der Sie somit freiwillig zugestimmt haben, erfolgen.

7. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, zu dem sie erhoben wurden entfallen ist, es sei denn, wir sind aufgrund gesetzlicher Grundlage zur Speicherung verpflichtet. In der Regel werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens 10 Jahre nach Abschluss des Vertrages gelöscht.

8. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländer sowie die geplante Speicherdauer. Sofern Daten nicht bei uns erhoben wurden haben Sie das Recht auf Auskunft über die Herkunft der Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO) bzw. auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Das Recht auf Datenübertragbarkeit umfasst die Bereitstellung der sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, damit die Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung übermittelt werden können.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), sofern wir Ihre Daten auf Grundlage eines von uns geltend gemachten berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten und bei Ihnen Gründe gegeben sind, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall können Sie ohne Angabe einer besonderen Situation widersprechen.

9. Widerruf der Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (Art. 7 (3) DSGVO.)

Ihre Rechte auf Widerspruch oder Widerruf können Sie über die Kontaktdaten des Verantwortlichen oder Datenschutzbeauftragten geltend machen.

10. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Im Saarland:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken, Tel. 0681 947810

11. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist jedoch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. im Rahmen des Vertragsverhältnisses und zu den genannten Zwecken erforderlich.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage der personenbezogenen Daten einschließlich Profiling und Scoring erfolgt nicht.

13. Verarbeitung zu anderen Zwecken

Eine Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken, als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, findet nicht statt. Sollte dies erforderlich werden, stellen wir Ihnen

vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

© 2018 ZEiD GmbH.